

**ОПШТИ УСЛОВИ  
ЗА ПРУЖАЊЕ УСЛУГЕ ИЗДАВАЊА  
КВАЛИФИКОВАНОГ ЕЛЕКТРОНСКОГ СЕРТИФИКАТА**

Верзија: 1.2

## Историја промена

Верзија	Датум	Разлог промене
1.0	09.10.2018.	Иницијална верзија
1.1	19.06.2019.	Промене у складу са коментарима оцењивача
1.2	02.04.2026.	Промена пословног имена и друга усклађивања

## Члан 1.

Општим условима за пружање услуге издавања квалификованог електронског сертификата (у даљем тексту: Општи услови) одређују се услови под којима Сертификационо тело Пошта Србије д.о.о. (у даљем тексту: Сертификационо тело Поште) Кориснику сертификата, издаје на коришћење квалификовани електронски сертификат за електронски потпис или печат (у даљем тексту: сертификат).

Пружање услуга на које се Општи услови односе регулише се и Политиком сертификације за квалификоване електронске сертификате (у даљем тексту: Политика сертификације), Практичним правилима пружања услуга сертификације за квалификоване електронске сертификате (у даљем тексту: Практична правила) и Уговором о издавању и коришћењу квалификованог електронског сертификата (у даљем тексту: Уговор).

Уговором који се закључује по захтеву Корисника сертификата, уговорне стране се обавезују да приликом извршавања уговорних обавеза, поштују и општа акта из става 2. овог члана.

Непоштовање било које одредбе општих аката из става 2. овог члана, има се сматрати повредом преузетих уговорних обавеза.

## Члан 2.

Под Корисником сертификата којем се издаје на коришћење сертификат за електронски потпис, у смислу Уговора, сматра се физичко лице којем се на лични захтев издаје сертификат или физичко лице које је овлашћено од стране правног лица/организације (у даљем тексту: правно лице), за добијање сертификата.

ЈМБГ уписује се у сертификат по захтеву Корисника сертификата за електронски потпис и може бити видљив за примаоца електронски потписаног документа, без обзира на то да ли прималац поседује или не поседује било какав сертификат.

Под Корисником сертификата којем се издаје на коришћење сертификат за електронски печат, у смислу Уговора, сматра се правно лице којем се на захтев издаје сертификат.

## Члан 3.

Сертификационо тело Поште издаје Кориснику сертификата на коришћење сертификат на захтеваном квалификованом средству за креирање квалификованог електронског потписа или печата (у даљем тексту: средство), за захтевани период.

Потписивањем Уговора, Корисник сертификата потврђује да је од овлашћеног лица Сертификационог тела Поште, лично преузео сертификат, на захтеваном средству.

## Члан 4.

Сертификационо тело Поште има обавезу да:

- пре успостављања уговорног односа са Корисником сертификата, јавно информише Корисника сертификата о релевантним условима коришћења сертификата,
- изврши проверу идентитета Корисника сертификата који учествује у поступку издавања или промене статуса сертификата, у зависности да ли се Корисник сертификата идентификује као физичко или правно лице, као и проверу тачности података у Захтеву за издавање/промену статуса сертификата,

- подаци садржани у сертификату буду поуздани и тачни,
- са Корисником сертификата закључи Уговор и исти чува десет година по престанку важења сертификата,
- изда сертификат у складу са условима дефинисаним законом,
- обезбеди да сертификат садржи све потребне податке у складу са важећим прописима и захтевима стандарда који су тим прописима прописани да се примењују,
- унесе у сертификат основне податке о свом идентитету и идентитету Корисника сертификата, као и јавни криптографски кључ Корисника сертификата који је пар његовом приватном криптографском кључу,
- обезбеди видљив податак у сертификату о тачном датуму и времену (сат и минут) издавања сертификата,
- изврши или одбије да изврши Захтев за промену статуса сертификата у складу са условима дефинисаним законом,
- води ажуран, тачан и безбедним мерама заштићен регистар опозваних сертификата, који је јавно доступан,
- обезбеди видљив податак у регистру опозваних сертификата о тачном датуму и времену (сат и минут) опозива сертификата,
- врши надзор обављања делатности регистрационих тела,
- обавља делатност у складу са важећим прописима и општим актима Сертификационог тела Поште, којима се уређује пружање услуга издавања сертификата, као и прописима и општим актима којима се уређује заштита података о личности.

## Члан 5.

Корисник сертификата има обавезу да:

- пружи тачне и поуздане податке о свом идентитету, у зависности да ли се идентификује као физичко или правно лице, информације о адреси за физичко лице, односно докаже својство овлашћеног лица у правном лицу за подношење захтева из члана 4. алинеја друга Општих услова и пружи тачне и поуздане податке о правном лицу (регистровани подаци) или другим атрибутима, који описују како се Корисник сертификата може контактирати, као и о осталим подацима садржаним у сертификату,
- у поступку провере идентитета, Корисник сертификата, уколико се идентификује као физичко лице, буде физички присутан, као и овлашћено лице у правном лицу овлашћено за подношење захтева из члана 4. алинеја друга Општих услова,
- обавештава Сертификационо тело Поште о промени података о идентитету и осталих података садржаних у сертификату, најкасније у року од 24 сата од настанка промене,
- прегледа податке садржане у сертификату и обавештава Сертификационо тело Поште о евентуалним грешкама, после преузимања, а пре коришћења сертификата,
- користи средство за креирање електронских потписа или печата које обезбеђује Сертификационо тело Поште,
- употребљава сертификат само за намене одређене у Практичним правилима,
- чува приватни криптографски кључ и у тајности чува лозинку за приступ приватном криптографском кључу,
- у случају губитка, оштећења или злоупотребе техничких средстава (хардвера или софтвера) или приватног криптографског кључа, односно компромитовања или сумње у компромитовање приватног криптографског кључа, без одлагања, поднесе захтев за опозив сертификата,
- испуњава друге обавезе у складу са законом и преузетим уговорним обавезама.

Корисник сертификата је одговоран за штету која настане у случају коришћења сертификата после истека рока важности сертификата, опозива или суспензије, као и у другим случајевима недозвољеног коришћења сертификата.

Корисник сертификата одговара и за штету коју причини недозвољеним коришћењем сертификата.

Корисник сертификата одговара за штету уколико са намером, крајњом непажњом или из нехата обрише сертификат или криптографске кључеве са средства за креирање квалификованог електронског потписа или печата, као и када на било који начин оштети средство или перманентно блокира средство (*PUK Status = LOCKED*), тако да онемогући његово коришћење.

## Члан 6.

Сертификационо тело Поште не одговара за штету (директну или индиректну), губитке, трошкове и потраживања која произлазе из или су настали као последица употребе сертификата, ако је:

- сертификат био употребљен супротно прописима који уређују ову област и Практичним правилима,
- сертификат био на било који начин промењен од стране Корисника сертификата,
- дошло до злоупотребе техничких средстава (хардвера или софтвера) или приватног криптографског кључа код Корисника сертификата, односно компромитовања приватног криптографског кључа, код Корисника сертификата,
- дошло до нефункционисања или грешке у функционисању техничких средстава (хардвера или софтвера) Корисника сертификата, или трећег лица, у ком случају, Сертификационо тело Поште није дужно да пружи техничку подршку у отклањању проблема насталог у функционисању техничких средстава ових субјеката.

Сертификационо тело Поште не одговара за штету која настане као последица околности које су изван контроле Сертификационог тела Поште.

## Члан 7.

У случају када је Корисник сертификата физичко лице, Сертификационо тело Поште покреће поступак регистрације, по претходно примљеном Захтеву за издавање сертификата и извршеној поузданој идентификацији Корисника сертификата, као и достављеном доказу о уплати накнаде, у складу са одлуком којом се утврђују цене услуга Сертификационог тела Поште.

У случају када се као Корисник сертификата идентификује правно лице, подносилац захтева из става 1. овог члана Општих услова је овлашћено лице Корисника сертификата које у име тог корисника захтева издавање сертификата, на основу претходног утврђивања идентитета и својства овлашћеног лица, у ком случају Сертификационо тело Поште покреће креирања појединачних Уговора и издавања сертификата Кориснику сертификата, на основу претходно закљученог Уговора о пружању услуга Сертификационог тела Поште са правним лицем и претходно достављеног доказа о уплати накнаде, у складу са одлуком из става 1. овог члана.

При преузимању сертификата на захтеваном средству, овлашћено лице Сертификационог тела Поште дужно је да утврди и провери идентитет лица које преузима тај сертификат, увидом у важећу исправу која на основу закона служи за утврђивање идентитета.

### Члан 8.

Комуникација са Корисником сертификата и обавештавање о питањима релевантним за реализацију Уговора врши се у писаној форми.

Под писаном формом подразумева се истицање обавештења на веб сајту Сертификационог тела Поште или слање обавештења путем електронске поште.

### Члан 9.

Коришћење сертификата уговара се са роком важности од 1 (једне) до 5 (пет) година и везује се за датум издавања сертификата.

Под датумом издавања сертификата сматра се датум када је он креиран у Сертификационом телу Поште и уписан на средство за креирање квалификованог електронског потписа или печата.

### Члан 10.

Гарантни рок за средства (смарт картице и USB токене) једнак је року коришћења сертификата.

Гарантни рок за читаче картица је 24 месеца.

Гаранција не важи уколико је Корисник сертификата својом непажњом и неадекватним руковањем изазвао физичка или електронска оштећења средстава или читача картица.

### Члан 11.

Промена статуса сертификата обухвата:

- опозив сертификата,
- суспензију сертификата,
- прекид суспензије сертификата и др.

Промене статуса сертификата врше се у складу са Законом, Практичним правилима и Политиком сертификације.

Сертификационо тело Поште дужно је да обавести Корисника сертификата о опозиву сертификата у року од 24 сата од примљеног обавештења, односно настанка околности због којих се сертификат опозива.

Корисник сертификата дужан је да одмах затражи опозив свог квалификованог електронског сертификата у случају губитка или оштећења уређаја или података за креирање сертификата.

У случају опозива квалификовани електронски сертификат трајно престаје да важи од тренутка опозива.

У случају суспензије квалификовани електронски сертификат губи важност током периода трајања суспензије.

Опозив, суспензија и прекид суспензије сертификата врше се без накнаде.

Коришћење услуга сертификације после истека рока важности сертификата може се наставити тако што, пре истека рока који је уговорен за коришћење сертификата, Корисник сертификата - физичко лице, односно овлашћено лице у правном лицу из члана 7. став 2. Општих услова поднесу захтев и изврше уплату накнаде за издавање новог сертификата.

## Члан 12.

Корисник сертификата не може да пренесе своја права и обавезе из Уговора на треће лице, тако да захтеви са подацима о трећем лицу, као Кориснику сертификата неће бити разматрани.

Сертификационо тело Поште има право да без сагласности Корисника сертификата пренесе своја права и обавезе из овог уговора на друго регистровано сертификационо тело у Републици Србији или надлежни државни орган.

## Члан 13.

Поуздајуће стране су физичка или правна лица која се ослањају на услугу издавања сертификата.

Поуздајуће стране имају обавезу да проверавају опозваност сертификата.

Поуздајуће стране које су се због непоштовања Практичних правила поуздале у неважећи сертификат (опозвани, суспендовани или истекли сертификат), сnose све ризике поуздања у такав сертификат.

Поуздајуће стране информишу се о овим општим условима преко веб сајта Сертификационог тела Поште или на неки други начин, погодан и примењив за дату услугу.

Сва питања везана за поуздајуће стране, као учесника инфраструктуре јавних криптографских кључева (*Public Key Infrastructure - PKI*), детаљно су уређена одредбама Практичних правила.

## Члан 14.

Сертификационо тело Поште дужно је да чува комплетну документацију о издатим и опозваним квалификованим електронским сертификатима, као средство за доказивање и верификацију у управним, судским и другим поступцима, најмање десет година по престанку важења сертификата.

Подаци из става 1. овог члана чувају се у форми записа у дневнику догађаја.

## Члан 15.

Сертификационо тело Поште услугу издавања сертификата врши у складу са позитивним прописима и општим актима Сертификационог тела Поште, која регулишу ову области и област заштите података о личности, што је предмет интерних и екстерних провера рада Сертификационог тела Поште.

## Члан 16.

Доступност сервиса за проверу опозваности сертификата (CRL и OCSP сервис) је 24 сата на дан, 7 дана у недељи.

У случају престанка рада система, односно настанка околности које су изван контроле Сертификационог тела Поште или услед утицаја више силе, услуге ће бити доступне у складу са Политиком сертификације и Практичним правилима.

### **Члан 17.**

Кориснику сертификата обезбеђена је неограничена и бесплатна техничка подршка путем електронске поште у току радног времена које је истакнуто на веб сајту Сертификационог тела Поште, уколико другачије није регулисано посебним уговором.

Пружање техничке подршке не обухвата инсталацију, нити подешавање софтвера на рачунару Корисника сертификата.

Сертификационо тело Поште обезбеђује клијентски софтвер за рад са смарт картицама и USB токенима за Windows, Linux и MacOS оперативне системе.

Технички предуслови које Корисник сертификата мора да испуни су:

- оперативни систем који је званично подржан од стране произвођача оперативног система,
- инсталиране све сигурносне и препоручене допуне од стране произвођача оперативног система,
- исправно подешено време и временска зона на рачунару,
- исправно подешене све апликације на рачунару (антивирусна и антималвер заштита и слично).

### **Члан 18.**

Идентификациони подаци Сертификационог тела Поште, као пружаоца услуге издавања сертификата су:

Пошта Србије д.о.о.  
Сертификационо тело Поште  
Таковска 2  
11120 Београд  
Република Србија  
Телефон: 011/3607-895  
Факс: 011/3651-412  
Е-пошта: [sepp@posta.rs](mailto:sepp@posta.rs)  
Веб сајт: <https://www.ca.posta.rs>

### **Члан 19.**

Уколико се донесу прописи који на другачији начин регулишу издавање и коришћење електронских сертификата, закључиће се анекс Уговора.

### **Члан 20.**

Закључењем Уговора, Корисник сертификата потврђује да прихвата скенирани потпис овлашћеног лица Сертификационог тела Поште и да исти има доказну снагу и правно дејство својеручног потписа.

### **Члан 21.**

Све спорове настале применом Уговора, уговорне стране решаваће споразумно, а уколико споразум није могућ, спор ће се решавати пред надлежним судом у Београду.

**Члан 22.**

Ступањем на снагу ових општих услова престају да важе Општи услови за пружање услуге издавања квалификованог електронског сертификата („Службени ПТТ- гласник“, број 1307/20).

**Члан 23.**

Ови општи услови ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном ПТТ-гласнику“ и објављују се и на веб сајту Сертификационог тела Поште.

**„ПОШТА СРБИЈЕ“ д.о.о.  
В. Д. ДИРЕКТОРА  
Зоран Анђелковић, с. р.**